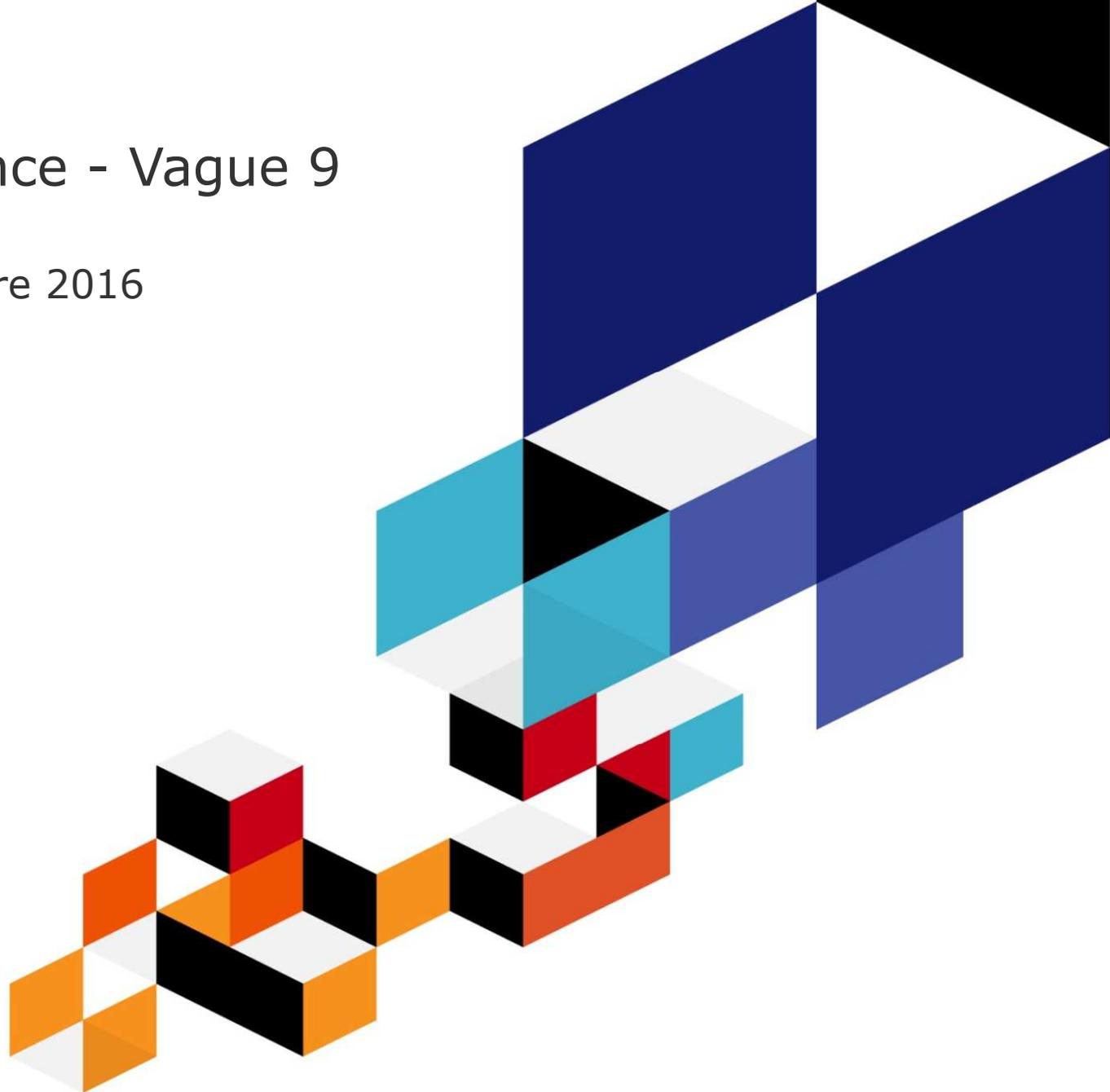


Baromètre de la Confiance - Vague 9

Rapport de résultats - Septembre 2016



1

Présentation de l'étude



A propos du Baromètre de la Confiance

Depuis 2007, le Don en confiance, organisme de contrôle de l'appel à la générosité publique, réalise un baromètre, en collaboration avec KANTAR SOFRES, **cherchant à mieux comprendre et à mesurer la confiance des Français à l'égard des associations et fondations faisant appel aux dons, afin d'en maîtriser toujours mieux les leviers stratégiques.**

La confiance est en effet au cœur de l'action du Don en confiance et de sa légitimité :

- Après des associations et fondations faisant appel aux dons, il s'agit pour le Don en confiance de les sensibiliser aux thèmes de la confiance, et d'en démontrer l'importance.
- Après du Grand Public, il cherche à l'assurer du respect de règles déontologiques destinées à promouvoir la confiance.

Contacts

Nathalie Blum
Mathilde Cuchet-Chosseler
Lucie Wojtasiak

Auteurs KANTAR PUBLIC

Carine MARCE
Anne HIPOLITE
70WH30 | © TNS

Septembre 2016

Ce document a été rédigé dans le respect des
procédures Qualité de KANTAR PUBLIC

Il a été validé par Carine Marcé, directrice



Les enquêtes **KANTAR SOFRES** sont réalisées par **KANTAR PUBLIC**



Echantillon

- **Echantillon national de 1051 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, sélectionnées par la méthode des quotas (sexe, âge, CSP du Chef de ménage, région et taille d'agglomération).



Mode de recueil

- Enquête réalisée **en face à face**, à domicile, par les enquêteurs du réseau KANTAR (support CAPI), dans le SOFOP, omnibus de KANTAR spécialisé dans les enquêtes d'opinion.



Dates de terrain

- Le terrain s'est déroulé **du 25 au 29 août 2016**

Note de lecture

Dans ce rapport, lorsque la somme des pourcentages est différente de 100%, cela s'explique :

- Soit par le fait que les interviewés pouvaient citer plusieurs réponses (dans ce cas la somme des pourcentages est supérieure à 100) ;
- Soit du fait des "non-réponses" qui n'ont pas toujours été indiquées dans ce rapport afin d'en alléger la lecture (dans ce cas la somme des pourcentages est inférieure à 100).

Abréviations :

- **ST** signifie "**Sous-total**" → Somme de plusieurs réponses (exemple : "Oui, tout à fait" + "Oui, plutôt") ;
- **NSP** : signifie "**Ne sait pas**" → Personnes sans opinion.

Signalétique :

- Dans les focus, les différences significatives par rapport à l'ensemble de l'échantillon sont signalées ainsi : xx%
- Des focus auprès des Donateurs très réguliers (donnant plusieurs fois par an) ont été ajoutés dans ce rapport. Ils sont signalés ainsi :  + Donateurs très rég. : x%
- Les évolutions positives ≥ 5 points sont signalées ainsi  / négatives ≥ 5 points 

2

Principaux résultats

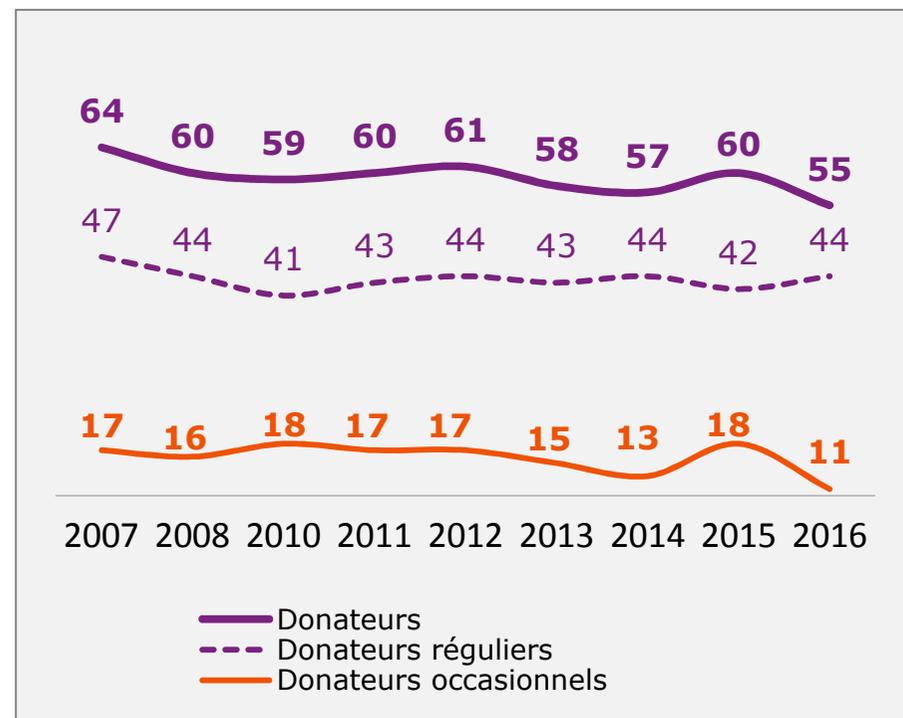
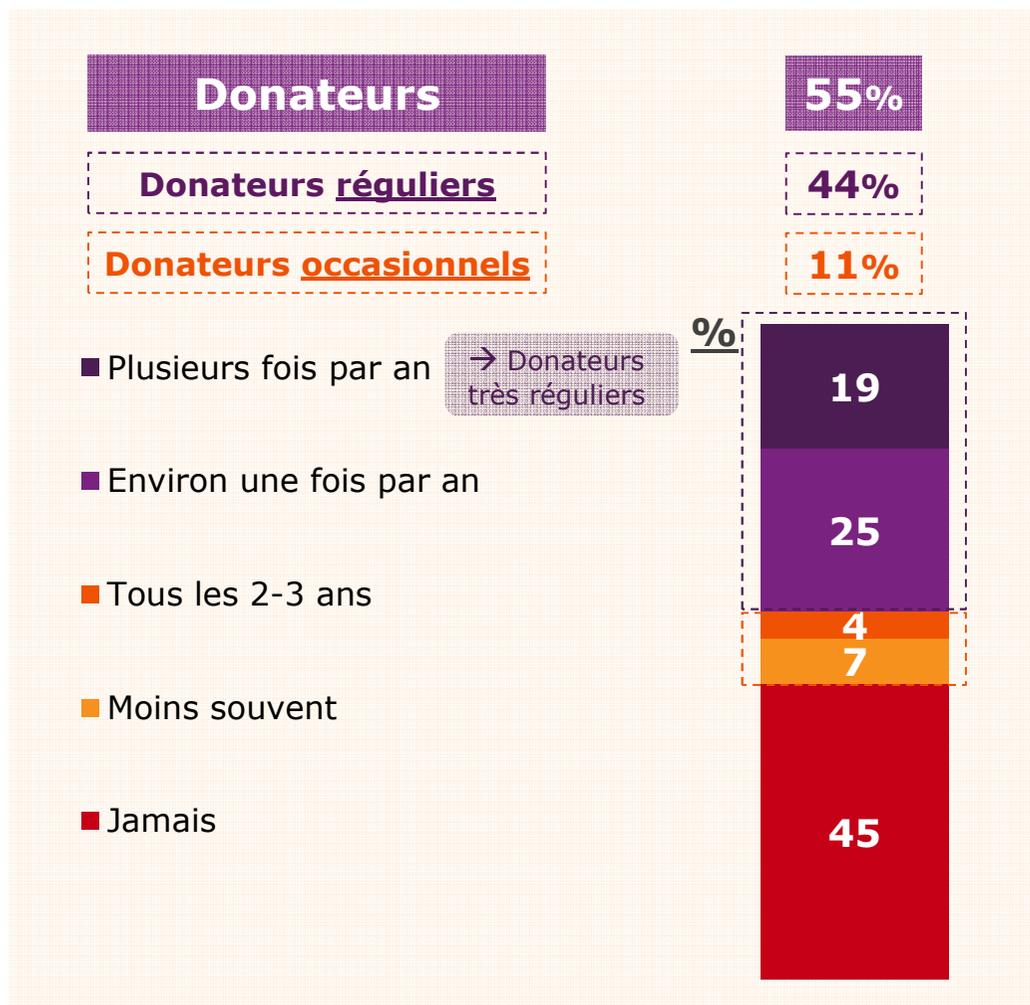


2.1

En préambule, les habitudes de don



Une proportion de donateurs réguliers relativement stable



A partir de 2015, le Sous-Total "Donateurs" inclut ceux qui donnent "moins souvent"

Q4105 : Vous arrive-t-il d'aider des associations ou fondations faisant appel aux dons par des dons en argent ?
 Libellé jusqu'en 2013 : Vous arrive-t-il d'aider des associations ou fondations faisant appel à la générosité publique par des dons en argent ?
 Base : Ensemble - n = 1051

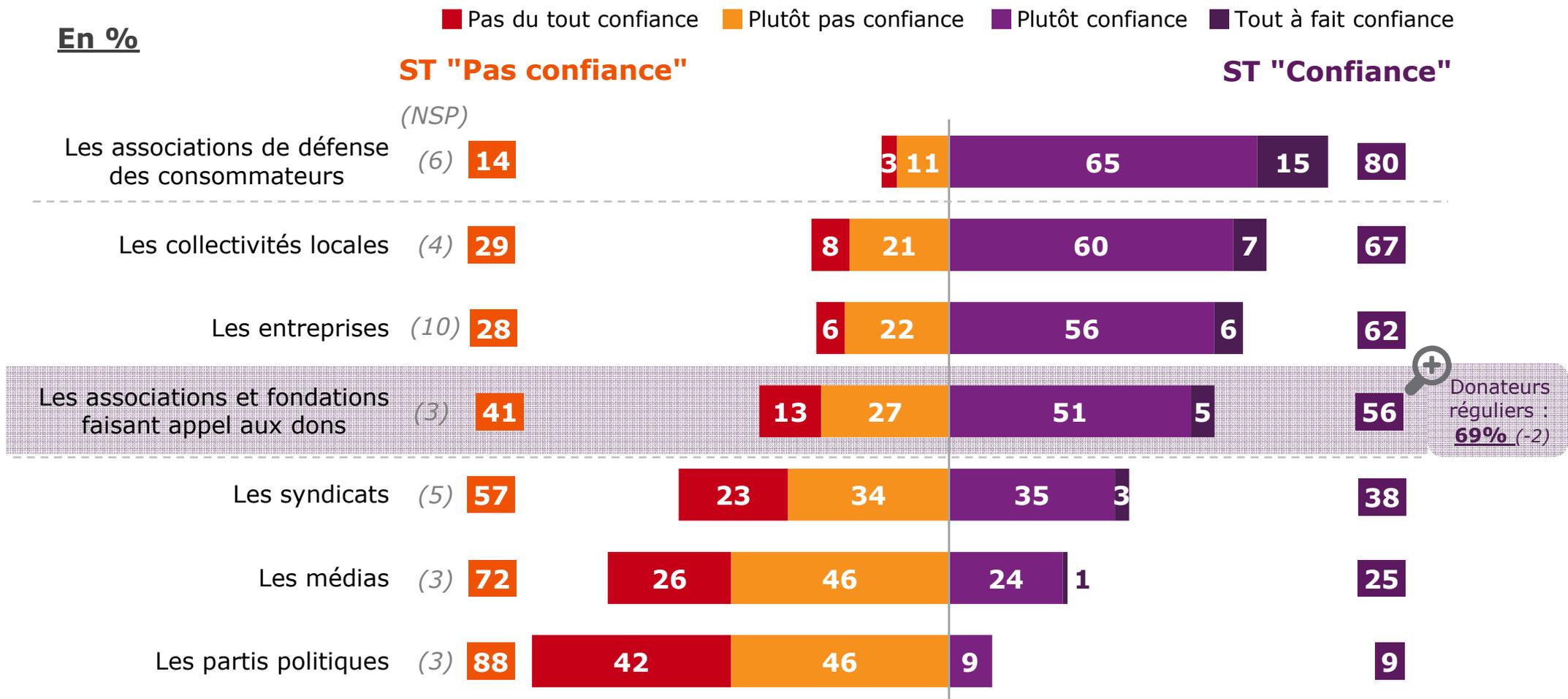
2.2

L'état de la confiance



Plus d'un individu sur deux fait confiance aux associations et fondations faisant appel aux dons

Les partis politiques ne suscitent que 9% de confiance



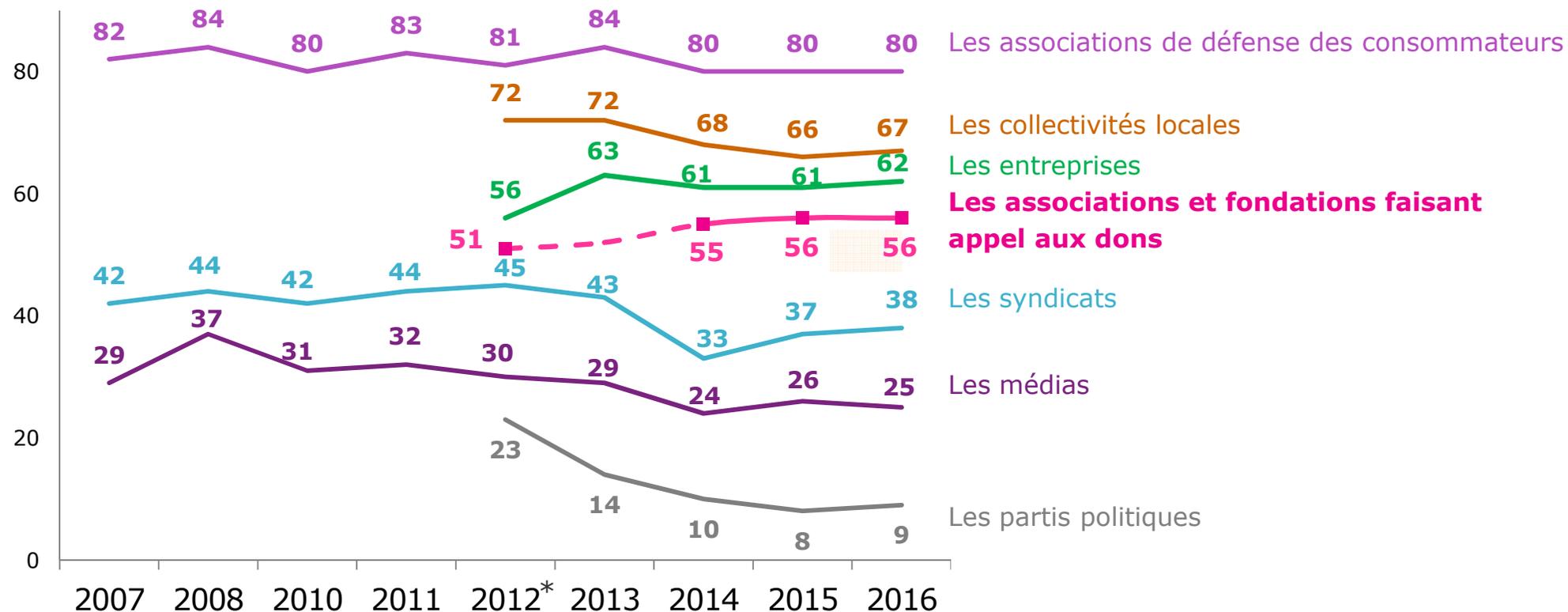
Q4101 Diriez-vous que dans l'ensemble vous avez tout à fait confiance, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance dans ... ?

Base : Ensemble - n = 1051

Des niveaux de confiance très stables par rapport à 2015.

ST "Confiance"

(en %)



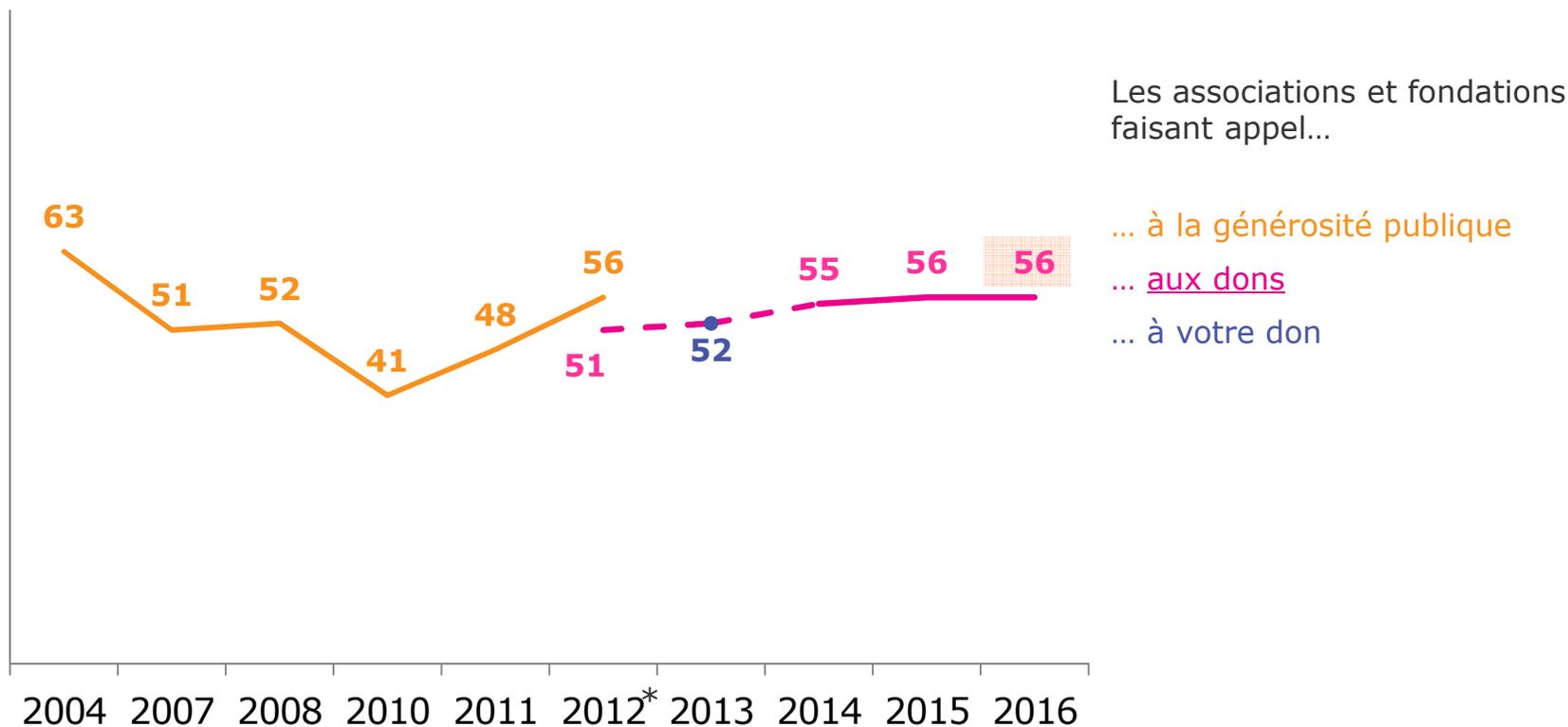
Q4101 Diriez-vous que dans l'ensemble vous avez tout à fait confiance, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance dans ... ?

Base : Ensemble (n = 1051) / * Moitié de l'échantillon (n = 506)

Rappels des scores selon la terminologie de l'item

ST "Confiance"

(en %)



Q4101 Diriez-vous que dans l'ensemble vous avez tout à fait confiance, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance dans ... ?

Base : Ensemble (n = 1051)

* Moitié de l'échantillon

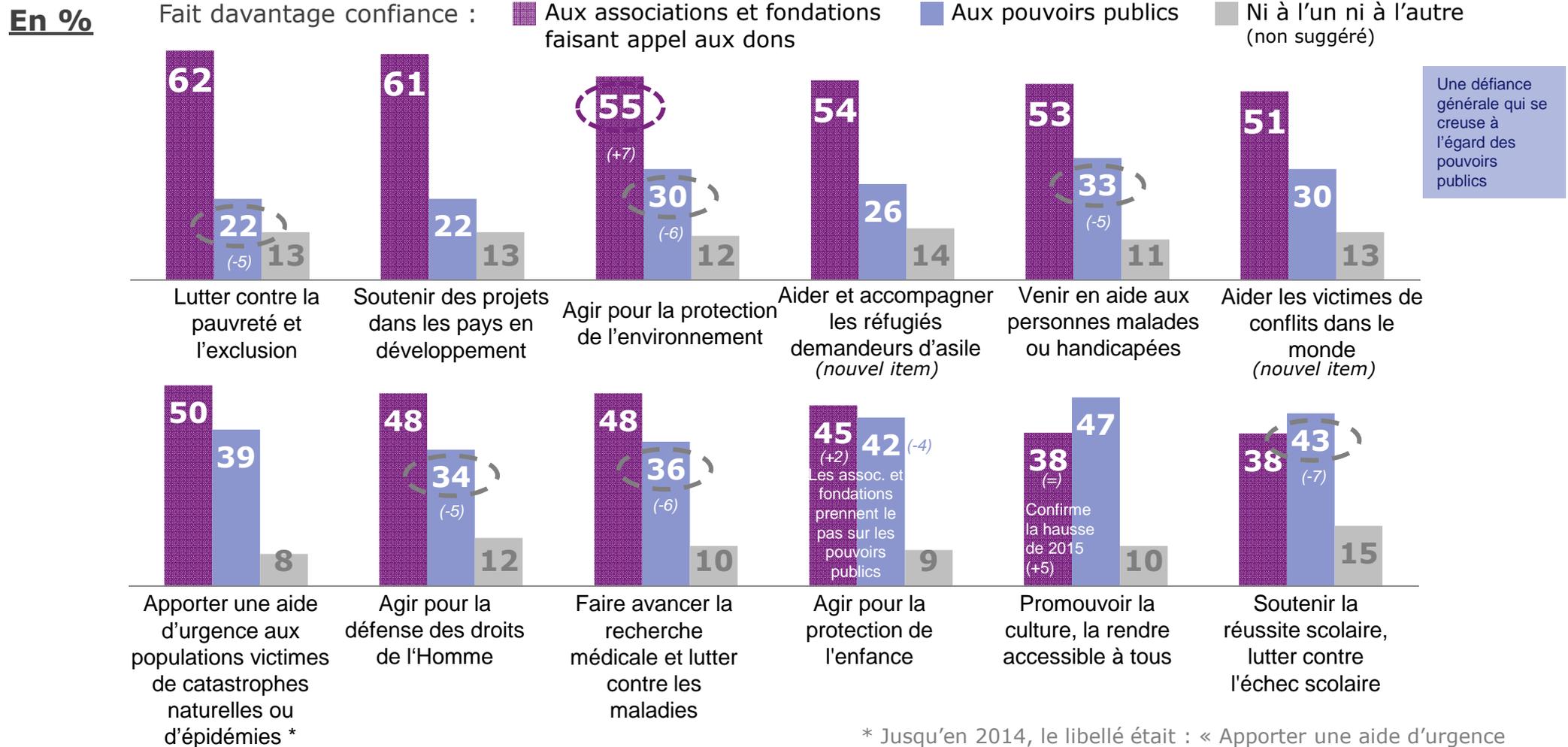
2.3

Etat ou associations / fondations
faisant appel aux dons :
à qui fait-on le plus confiance ?



Les associations/ fondations faisant appel aux dons disposent d'un capital confiance supérieur à celui des pouvoirs publics sur la plupart des thématiques testées

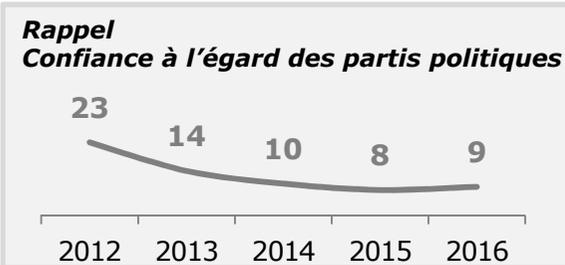
Le soutien de projets dans les pays en développement et la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sont les champs d'action où elles sont les plus légitimes. L'Etat garde une légère avance en matière de réussite scolaire et de culture



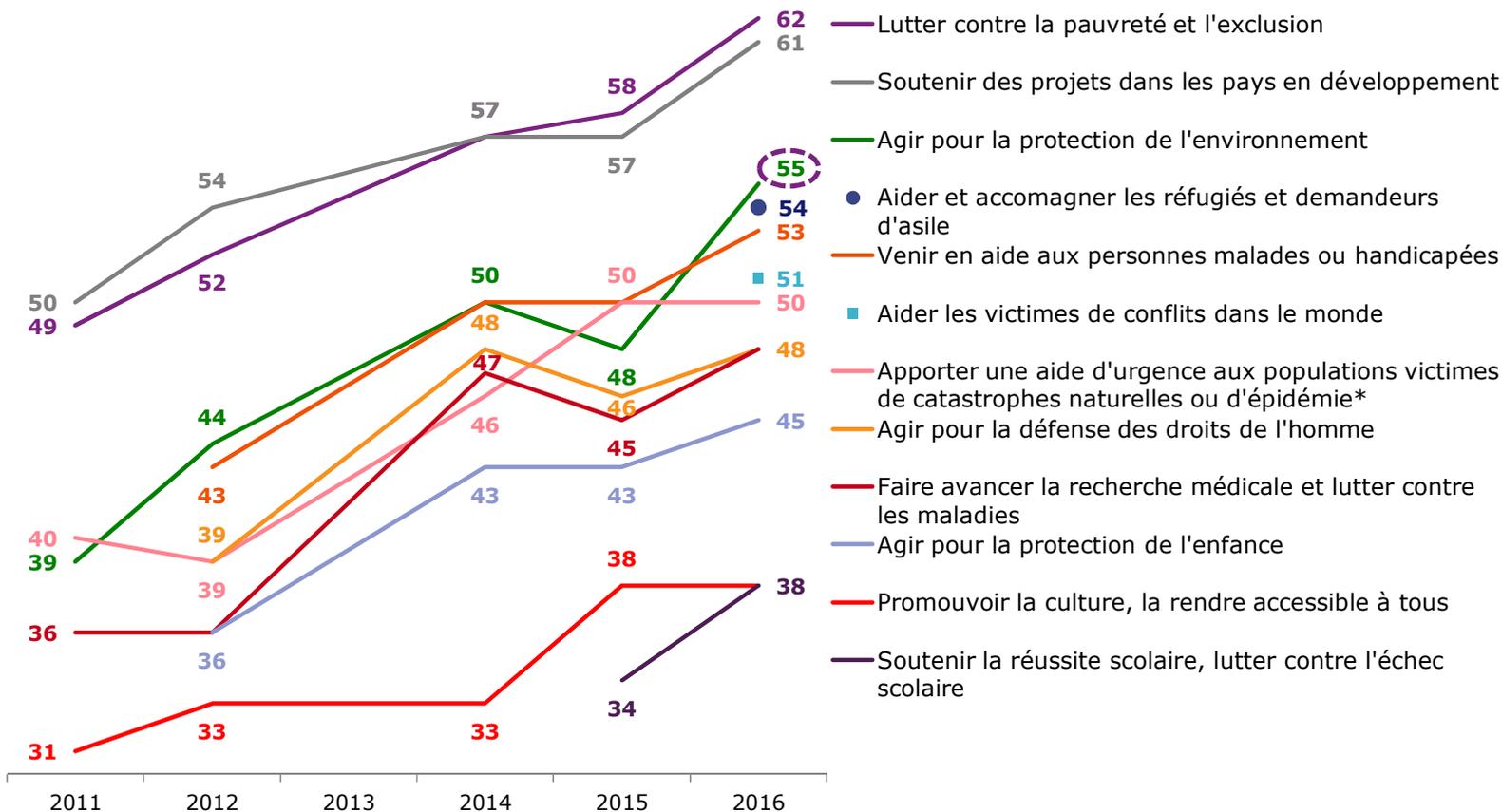
* Jusqu'en 2014, le libellé était : « Apporter une aide d'urgence aux populations victimes de catastrophes naturelles »

Q4106 Faites-vous davantage confiance aux pouvoirs publics ou aux associations et fondations faisant appel aux dons pour...?
Base : Ensemble - n = 1051

La confiance à l'égard des associations/ fondations faisant appel aux dons se renforce encore dans l'ensemble des domaines. La confiance pour agir pour la protection de l'environnement fait un bond de 7 points.



% Fait davantage confiance **aux associations/fondations** pour :



* Jusqu'en 2014, le libellé était : « Apporter une aide d'urgence aux populations victimes de catastrophes naturelles »

Q4106 Faites-vous davantage confiance aux pouvoirs publics ou aux associations et fondations faisant appel aux dons pour...?

Base : Ensemble - n = 1051

Focus sur les nouveaux items

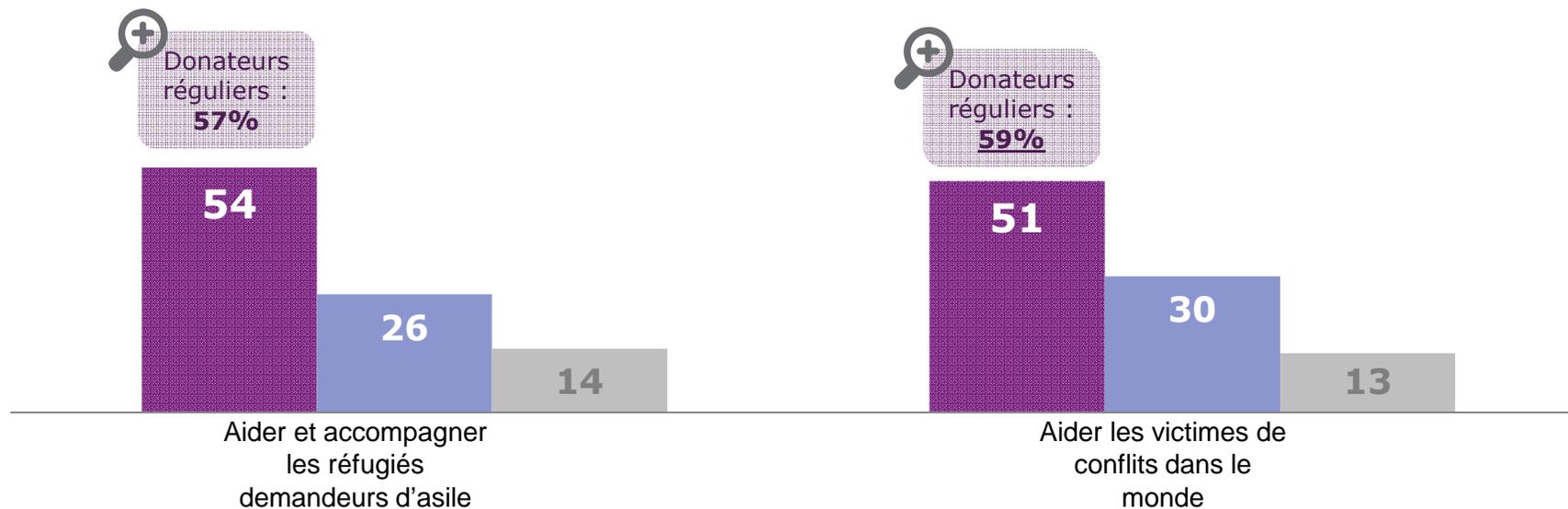
En %

Fait davantage confiance :

 Aux associations et fondations faisant appel aux dons

 Aux pouvoirs publics

 Ni à l'un ni à l'autre (non suggéré)



Q4106 Faites-vous davantage confiance aux pouvoirs publics ou aux associations et fondations faisant appel aux dons pour...?

Base : Ensemble - n = 1051

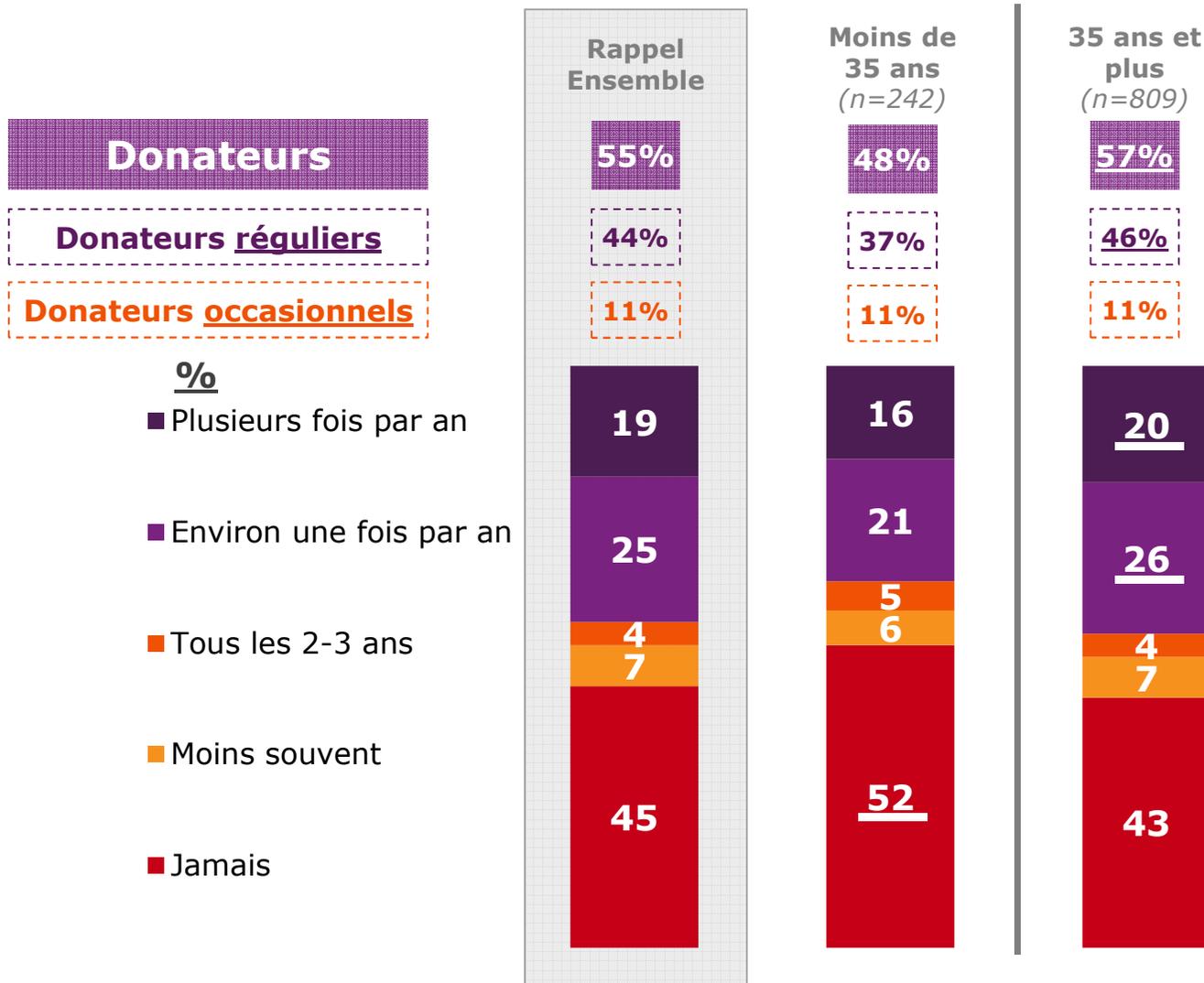
3

Focus sur les jeunes

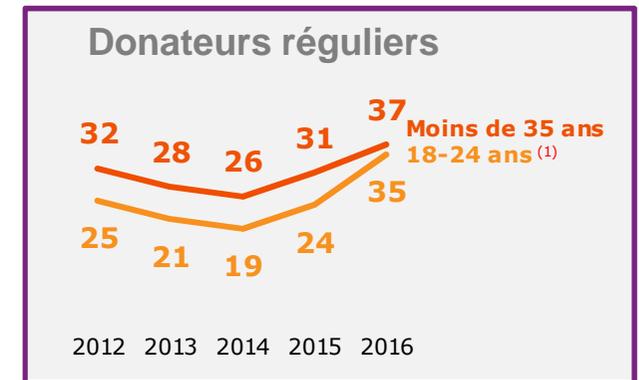


Près de la moitié des moins de 35 ans sont des donateurs.

La part des donateurs réguliers augmente à partir de l'entrée dans la vie active.



Ces 2 dernières années ont vu la proportion de donateurs réguliers au sein des plus jeunes augmenter fortement



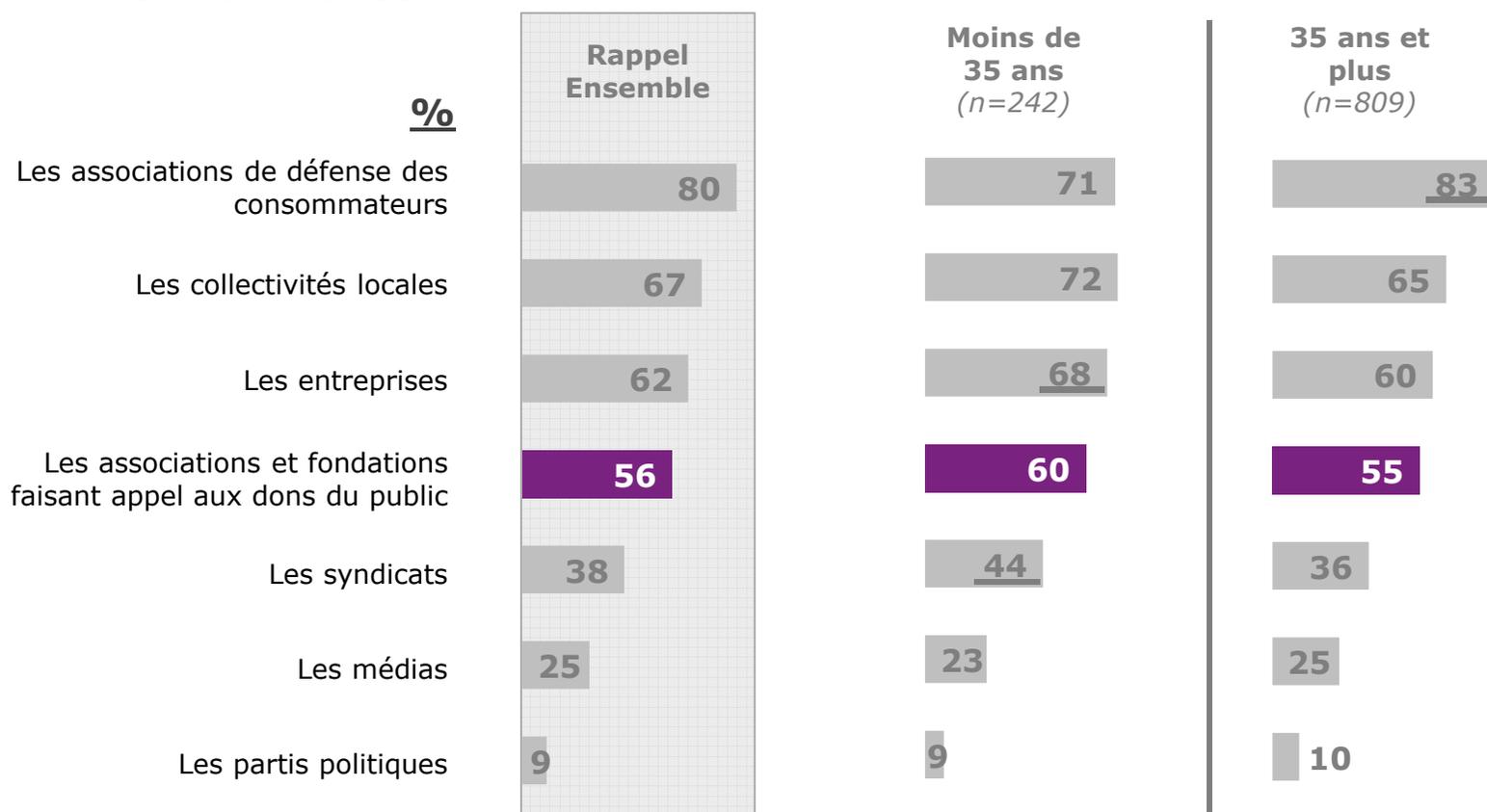
XX% Écarts significatifs entre les moins de 35 ans et les 35 ans et plus

Q4105 : Vous arrive-t-il d'aider des associations ou fondations faisant appel aux dons par des dons en argent ?

Base : Ensemble - n = 1051 / (1) base faible, résultats à interpréter avec prudence

Le niveau de confiance est sensiblement comparable quelle que soit la classe d'âge. L'écart avec les associations de défense des consommateurs se ressert chez les moins de 35 ans.

ST "Confiance"



XX% Écarts significatifs entre les moins de 35 ans et les 35 ans et plus

Q4101 Diriez-vous que dans l'ensemble vous avez tout à fait confiance, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance dans ... ?

Base : Ensemble - n = 1051

L'écart entre la confiance accordée aux associations/ fondations faisant appel aux dons et celle accordée aux pouvoirs publics est encore plus marqué chez les jeunes

En %

Aux associations et fondations faisant appel aux dons

Aux pouvoirs publics



	Rappel Ensemble	18 à 24 ans ⁽¹⁾	25 à 34 ans	ST Moins de 35 ans	35 ans et plus
Lutter contre la pauvreté et l'exclusion	62 22	76 8	68 17	71 14	59 24
Soutenir des projets dans les pays en développement	61 22	67 16	70 13	69 14	58 24
Agir pour la protection de l'environnement	55 30	67 24	57 26	60 25	53 31
Aider et accompagner les réfugiés et demandeurs d'asile	54 26	53 30	60 22	57 25	52 26
Venir en aide aux personnes malades ou handicapées	53 33	70 12	62 28	65 22	49 37
Aider les victimes de conflits dans le monde	51 30	61 28	55 24	57 25	49 32
Apporter une aide d'urgence aux populations victimes de catastrophes naturelles ou d'épidémie	50 39	60 29	53 35	55 33	48 41
Agir pour la défense des droits de l'homme	48 34	48 37	42 38	44 38	49 33
Faire avancer la recherche médicale et lutter contre les maladies	48 36	59 27	56 31	57 30	45 39
Agir pour la protection de l'enfance	45 42	48 39	53 37	51 38	43 44
Promouvoir la culture, la rendre accessible à tous	38 47	48 39	47 37	47 38	35 50
Soutenir la réussite scolaire, lutter contre l'échec scolaire	38 43	50 35	41 45	44 41	36 44

Q4106 Faites-vous davantage confiance aux pouvoirs publics ou aux associations et fondations faisant appel aux dons pour...?

Base : Ensemble - n = 1051 / (1) base faible, résultats à interpréter avec prudence

XX Écart significatif entre les moins de 35 ans et les 35 ans et plus

4

Ce qu'il faut retenir
de cette 9^{ème} vague



Insights

- Les associations et fondations faisant appel aux dons enregistrent un niveau de confiance stable, tant chez les plus jeunes que chez leurs aînés. Dans un contexte de défiance à l'égard de la classe politique et des pouvoirs dirigeants, elles gagnent même en légitimité face à l'Etat.
- La défiance à l'égard des pouvoirs publics, déjà forte en 2015, s'intensifie concernant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion, la protection de l'environnement, l'aide aux personnes malades ou handicapées, la défense des droits de l'Homme, la recherche médicale ou encore la lutte contre l'échec scolaire. **En comparaison, les associations et fondations faisant appel aux dons gagnent encore en confiance**, et d'abord dans le domaine de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion et le soutien de projets dans les pays en développement. Quelques mois après la COP21, la protection de l'environnement vient se hisser à la 3^{ème} place. Il n'y a que sur les enjeux tels que la culture et l'éducation que les Français font plus confiance à l'Etat qu'aux associations et fondations faisant appel aux dons, mais il ne conserve qu'une très légère avance. Pour les moins de 35 ans, l'écart de confiance entre les pouvoirs publics et les associations et fondations faisant appel aux dons est plus prononcé encore. Par rapport aux 35 ans et plus, ils se fient davantage aux associations et fondations faisant appel aux dons sur des missions telles que les projets dans les pays en développement, l'aide aux personnes malades ou handicapées, la recherche médicale, la culture et l'éducation.

Quelques pistes de réflexion

- La légitimité accrue des associations/ fondations faisant appel aux dons face à l'État est une occasion réelle pour renforcer encore leur rôle dans la société et s'affirmer comme des acteurs incontournables, notamment en matière de lutte contre la pauvreté ou de protection de l'environnement, où le gain de confiance par rapport à 2015 est important.